

## **KLAUZULA INFORMACYJNA**

**1. Dane Administratora Danych Osobowych:** Administratorem danych osobowych jest Agnieszka Rozpiątkowska prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą: Kwiat Życia Agnieszka Rozpiątkowska Terapia ciała i ducha, ul. Księcia Bolesława 7A/41, NIP 5223223136, zwana dalej „Administratorem” w rozumieniu art. 4 ust. 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej „RODO”.

Każda osoba ma możliwość skontaktowania się z Administratorem w sprawach związanych z przetwarzaniem jej danych osobowych za pośrednictwem adresu korespondencyjnego, pod adresem e-mail: [kwiatzycia.ar@gmail.com](mailto:kwiatzycia.ar@gmail.com).

### **2. Cele i podstawy przetwarzania danych osobowych:**

Dane osobowe takie jak: imię, nazwisko, i/lub numer telefonu kontaktowego i/lub adres email i/lub nazwa konta Messenger, które klienci przekazują Administratorowi zapisując się na zabiegi, są umieszczane w terminarzu zabiegów i dalej przetwarzane w celu realizacji usługi związanej z prowadzoną działalnością gospodarczą. Dane klientów oraz osób przesyłających wiadomości lub kierujących zapytania w formie elektronicznej są przetwarzane w celu wymiany wzajemnej korespondencji lub udzielenia odpowiedzi na zadane pytania. Podstawa prawna przetwarzania danych w celach wymienionych wyżej, w tym dokonania rezerwacji i wykonania usługi - art. 6 ust. 1 lit. b RODO, - dane są konieczne do wykonania umowy lub podjęcia czynności zmierzających do zawarcia umowy.

Dane osobowe takie jak adres IP – są przetwarzane zgodnie z Polityką Prywatności na stronie [www.rozkwitcialaiducha.pl](http://www.rozkwitcialaiducha.pl) i służą możliwości korzystania ze strony internetowej, w tym prezentacji oferty i kontaktu - art. 6 ust. 1 lit. b RODO, - dane są konieczne do wykonania umowy lub podjęcia czynności zmierzających do zawarcia umowy.

Dane osobowe takie jak: imię, nazwisko i adres zamieszkania, które klienci przekazują Administratorowi w celu uzyskania faktury są zamieszczane na fakturach, których kopie Administrator przechowuje przez wymagany prawem okres. W celu wystawienia faktury i spełnienia innych obowiązków wynikających z przepisów prawa takich jak np. przechowywanie dokumentacji księgowej oraz w celu dochodzenia ewentualnych roszczeń i obrony przed nimi, podstawa prawna przetwarzania tych danych to - art. 6 ust. 1 lit. b, c i f RODO - przetwarzanie jest konieczne do wywiązania się przez Administratora ze spoczywających na nim obowiązków określonych przepisami prawa oraz prawnie uzasadniony interes Administratora.

Dane takie jak imię, nazwisko, adres email, numer telefonu przetwarzane w celach marketingu bezpośredniego, w ramach którego Administrator może informować o usługach i produktach. Podstawa przetwarzania - art. 6 ust. 1 lit. f RODO - prawnie uzasadniony interes Administratora.

Podanie danych jest dobrowolne, jednak konieczne do skorzystania z usług świadczonych przez Administratora, do otrzymania faktury bądź wymiany korespondencji.

### **3. Odbiorcy danych:** Przetwarzanie danych osobowych powierzane jest następującym podmiotom:

- Cyberfolks.pl – w celu przechowywania danych na serwerze oraz obsługi poczty e-mail
- Google LLC – w celu prowadzenia wymiany mailowej
- Meta Platforms, Inc., Meta – w celu prowadzenia korespondencji za pomocą aplikacji Messenger lub WhatsApp

Dane osobowe przetwarzane przez Administratora mogą być przetwarzane również przez Podmioty przetwarzające, z którymi została zawarta umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych, odpowiedzialne za: obsługę księgową, prawną, serwisowanie i naprawę sprzętu komputerowego, drukowanie Voucherów na masaż.

Wszystkie podmioty, którym powierzamy przetwarzanie danych osobowych gwarantują stosowanie odpowiednich środków ochrony i bezpieczeństwa danych osobowych wymaganych przez przepisy prawa.

**4. Przekazywanie danych do państw trzecich:** W przypadku korzystania z komunikacji e-mail/Messenger/WhatsApp Twoje dane osobowe będą przekazywane do Google LLC oraz Meta Platforms, Inc., Meta w oparciu o odpowiednie zabezpieczenia prawne. W przypadku przekazywania Twoich danych poza Europejski Obszar Gospodarczy zastosowanie mają standardowe klauzule umowne przyjęte przez Komisję Europejską lub gwarancje dla przekazywanych danych i Twoich praw w oparciu o certyfikat Tarczy Prywatności, jako sposoby zapewnienia odpowiednich gwarancji i zabezpieczeń.

**5. Okres przetwarzania danych:** Dane przetwarzane są przez okres nie dłuższy niż jest to niezbędne do osiągnięcia celów przetwarzania określonych powyżej oraz przez okres wynikający z przepisów prawa, w szczególności Ordynacji Podatkowej oraz terminów przedawnienia roszczeń wynikających z Kodeksu Cywilnego. Po zrealizowaniu usługi, Administrator będzie przetwarzał dane osobowe, o ile będą istniały podstawy do ich dalszego przetwarzania, przez okres wynikający z przepisów prawa oraz prawnie uzasadnionego interesu Administratora. W przypadku przetwarzania danych na podstawie zgody, dane będą przetwarzane przez okres nie dłuższy niż jest to niezbędne do realizacji celu lub do momentu odwołania udzielonej zgody.

**6. Prawa Klienta:** Przysługuje Panu/Pani prawo dostępu do treści danych, prawo ich poprawiania, ograniczenia przetwarzania, prawo wniesienia sprzeciwu, przenoszenia danych i wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. W przypadku, gdy dane osobowe są przetwarzane na podstawie zgody, ma Pan/i prawo do jej cofnięcia w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

**7. Profilowanie:** Dane osobowe przetwarzane przez Administratora nie podlegają procesom opartym na zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym nie podlegają profilowaniu.